УТВЕРЖДАЮ

Кировский городской прокурор

Ленинградской области

старший советник юстиции

Крушинский И.Б.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_2017 года

ИНФОРМАЦИЯ

для предоставления на сайт

(тема: Куда направить жалобу?)

В связи с увеличение количества обращений в сфера жилищно-коммунального хозяйства, поступающих в Кировскую городскую прокуратуру разъясняется, что при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

Граждане вправе направить свои обращения в соответствии с компетенцией следующих контролирующих и надзорных органов:

1. **Комитет государственного жилищного надзора и контроля в Ленинградской области**

При осуществлении регионального государственного жилищного надзора Комитет организует и проводит проверки соблюдения органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований:

* к жилым помещениям, их использованию и содержанию;
* к использованию и содержанию общего имущества в многоквартирном доме;
* к порядку признания помещений жилыми помещениями, жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации положением;
* к определению состава, содержанию и использованию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
* к управлению многоквартирными домами;
* к выполнению лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами (в том числе управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищными, жилищно-строительными и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирными домами, а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по выполнению услуг по содержанию и(или) работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме, при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в таком доме), услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
* к установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения;
* к раскрытию информации в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами;
* к созданию и деятельности товарищества собственников жилья либо жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива, соблюдению прав и обязанностей их членов;
* к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах;
* к созданию и деятельности советов многоквартирных домов;
* к определению размера и внесению платы за коммунальные услуги;
* к обеспечению энергетической эффективности многоквартирных домов и жилых домов, их оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов и эксплуатации таких приборов;
* к деятельности специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, по финансированию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (региональный оператор);
* к порядку и условиям заключения договоров управления многоквартирными домами и иных договоров, обеспечивающих управление многоквартирным домом, в том числе содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг, и договоров об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
* к формированию фондов капитального ремонта.

Почтовый адрес для направления письменных обращений в Комитет: 191311, г.Санкт-Петербург, Суворовский проспект, дом 67.  
Факс для направления письменных обращений в Комитет: (812) 271-24-28.

Электронный адрес для направления письменных обращений в Комитет: [lengil@lenreg.ru](mailto:lengil@lenreg.ru)

2. **Роспотребнадзор** —  надзор за соответствием коммунальных услуг установленным требованиям:

-соответствие состава и свойств холодной воды (СанПиН 2.1.4.1074-01);

-допустимая продолжительность перерыва в подаче, соответствие температуры, состава и свойств горячей воды (СанПин 2.1.4.2496-09);

-соответствие температуры воздуха в жилых помещениях (СанПиН 2.1.2.2645-10)

- надзор в сфере предоставления сведений об исполнителе (фирменное наименование, место нахождения) и режиме его работы (ст.ст. 8,9 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей).

По вопросам и направлению обращений: 187342, г. Кировск, ул. Краснофлотская, д. 16, тел. 8-813-62-214-39, факс 8-813-62-244-09

E-mail: [kirovsk@47.rospotrebnadzor.ru](mailto:kirovsk@47.rospotrebnadzor.ru)

3. **Комитет по тарифам и ценовой политике Ленинградской области** устанавливает тарифы на газ,  электрическую энергию, тепловую энергию, водоснабжение и водоотведение, утилизацию (захоронение) твердых бытовых отходов, коммунальные услуги для населения и иные тарифы.

Все необходимая информация, адреса и телефоны размещены на сайте <http://tarif.lenobl.ru/>

4. **Под муниципальным жилищным контролем** понимается деятельность органов местного самоуправления, уполномоченных на организацию и проведение на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений, а также муниципальными правовыми актами.

Муниципальный жилищный контроль осуществляется уполномоченными органами местного самоуправления (далее - органы муниципального жилищного контроля) в порядке, установленном муниципальными правовыми актами либо законом субъекта Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами.

Согласно п. 1.1. ст. 165 ЖК РФ орган местного самоуправления на основании обращения собственников помещений в многоквартирном доме о невыполнении управляющей организацией обязательств, предусмотренных частью 2 статьи 162 настоящего Кодекса, **в пятидневный срок** проводит внеплановую проверку деятельности управляющей организации. В случае, если по результатам указанной проверки выявлено невыполнение управляющей организацией условий договора управления многоквартирным домом, орган местного самоуправления не позднее чем через пятнадцать дней со дня соответствующего обращения созывает собрание собственников помещений в данном доме для решения вопросов о расторжении договора с такой управляющей организацией и о выборе новой управляющей организации или об изменении способа управления данным домом.

2. Органы местного самоуправления, управляющие организации, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы обязаны предоставлять гражданам по их запросам информацию, в том числе с использованием системы, об установленных ценах (тарифах) на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами (тарифами), об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и (или) выполняемых работ, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг, об участии представителей органов местного самоуправления в годовых и во внеочередных общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах.

3. Органы местного самоуправления обязаны предоставлять гражданам по их запросам информацию, в том числе с использованием системы, о муниципальных программах в жилищной сфере и в сфере коммунальных услуг, о нормативных правовых актах органов местного самоуправления, регулирующих отношения в данных сферах, о состоянии расположенных на территориях муниципальных образований объектов коммунальной и инженерной инфраструктур, о лицах, осуществляющих эксплуатацию указанных объектов, о производственных программах и об инвестиционных программах организаций, поставляющих ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, о соблюдении установленных параметров качества товаров и услуг таких организаций, о состоянии расчетов исполнителей коммунальных услуг (лиц, осуществляющих предоставление коммунальных услуг) с лицами, осуществляющими производство и реализацию ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, а также с лицами, осуществляющими водоотведение, о состоянии расчетов потребителей с исполнителями коммунальных услуг.

В случае необоснованного отказа в предоставлении указанных сведений или неполучение ответа на обращение Вы вправе обратить в **Кировскую городскую прокуратуру**.

Помощник

Кировского городского прокурора Л.В. Красникова