# Сроки рассмотрения обращений

* Согласно Федеральному закону (статья 8) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ **все письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.
* **Письменное обращение**, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней** со дня регистрации письменного обращения (статья 12).
* **В исключительных случаях**, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе продлить** срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней.